



Interview vragen en concept test onderdelen voor werknemers en managers UX-onderzoek

Situatie:

Ik ga langs bij de bedrijven Bufab en Brainport Assembly om te praten en testen met de doelgroep (medewerkers en managers). In het eerste gesprek ga ik praten met 2 werknemers en een manager. Dit doe ik bij beide technische bedrijven. Ik wil in de gesprekken een interview afnemen, concept testen en een eerste opzet van de prototype schermen delen. Zodat ze een beter beeld krijgen van de daadwerkelijke uitwerking van het concept. Met de resultaten van dit gesprek kan ik mijn concept idee en prototype verder itereren. Elk gesprek duurt 45 tot 60 minuten en bestaat uit 2 onderdelen:

- Het stellen van interview vragen.
- Het testen van de 3 concepten en basic prototypes.

Testpersonen (doelgroep)

Ik heb twee doelgroepen waar ik dit project voor ontwerp, namelijk:

- Werknemers van technische bedrijven die opgeleid zijn op MBO-1-2-3-4 niveau.
- Managers van technische bedrijven, die ervoor willen zorgen dat de werkvloer een veilige en sociale plek wordt.

Doel:

Het doel van dit gesprek en de test is om erachter te komen of mijn concept idee past bij de wensen/werkstijl van de doelgroep. Vanuit de informatie van mijn deskresearch ben ik verschillende concept ideeën gaan ontwikkelen. Hier is de doelgroep nog niet bij betrokken geweest. Daarom wil ik hen graag beter leren kennen door een interview te houden.

Hierin wil ik erachter komen welke problemen ze ervaren en hoe zij denken. Wat zijn hun ervaringen met leeromgevingen? Kan ik ervoor zorgen dat deze positiever worden? Maar ook kunnen ze omgaan met apps op hun smartphone? Dit is belangrijk om te weten voordat ik een prototype ga maken. Iemand die ervaren is met apps, kan overweg met de bekende lay-out van apps. Er zijn natuurlijk ook gevallen bijvoorbeeld ouderen mensen, die niet om kunnen gaan met smartphones.

Met de A/B/C test wil ik te weten komen welke Tone of Voice de doelgroep aanspreekt en begrijpt. Daarnaast ben ik nieuwsgierig welke lees/opdrachten stijl aansluit bij de werknemers. Lezen zij graag veel of willen ze juist een beeldende uitleg in de vorm van bijvoorbeeld een video.

In de cursus komen ook thema's voor zoals pesten op de werkvloer, samenwerken, anders zijn, gezond ruzie maken en hulp vragen. Ik wil erachter komen of hun verbonden zijn met deze thema's. Hebben de werknemers hier echt baat bij?

Al deze onderdelen komen terug in de interview vragen. Ik heb deze onderverdeeld in de volgende stukjes:

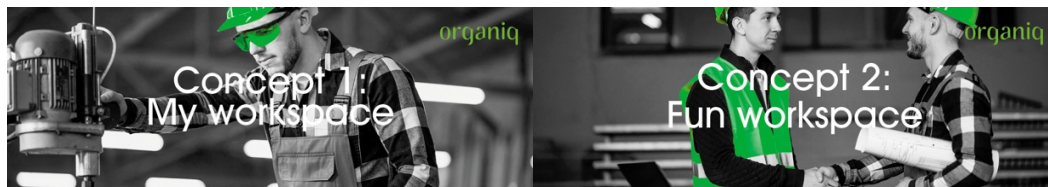
- Algemene vragen
- Persoonlijke ervaringen op het bedrijf
- Ervaring met school
- Band met het management
- App/telefoon gebruik
- Beloningen
- Samenwerking
- A/B/C test met smiley's
- Jouw mening en ideeën

Uitleg van testvormen:

Bij de A/B/C test ga ik doormiddel van 3 verschillende concept ontwerpen testen welke het beste bij de doelgroep aansluit. Ik heb 3 concept posters gemaakt (zie figuren 2,3 en 4 op de volgende pagina) die het concept idee beter uitleggen. Nadat ik deze heb voorgelegd laat ik de werknemers en managers doormiddel van smiley's de verschillende uitgewerkte prototype schermen beoordelen (zie figuur 1 hieronder). Daarnaast stel ik ook vragen als: waarom vind je dit scherm goed of fijn om mee te werken?



Figuur 1: A/B/C test, met smiley's op concept schetsen.



“Jij bepaald hoe je je eigen werkplek leuker maakt!”

Concept 2: Fun workspace

“Wij helpen je om een fijne werkplek te maken voor jezelf!”

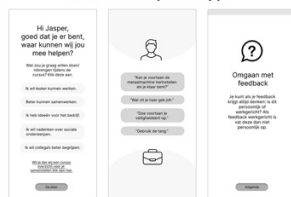
Pluspunten:

- + Je kan je eigen keuzes maken.
- + Meer tekstuele uitleg.
- + Opdrachten om jezelf te verbeteren.

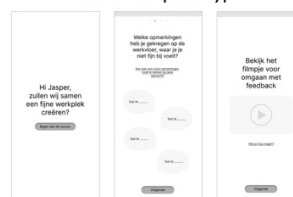
Pluspunten:

- + Je zorgt samen voor een leukere werkplek.
- + Beeldende uitleg, zoals video's.
- + Korte opdrachtjes.

Visual van prototype



Visual van prototype



Figuur 2: concept poster 1, My workspace. Figuur 3: concept poster 2, Fun workspace.

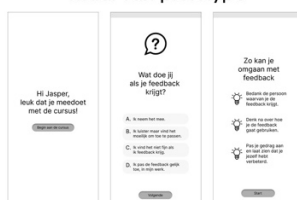


“We geven jou tips en informatie zodat jij je werk beter kan doen!”

Pluspunten:

- + Veel tips en hulp.
- + Korte vragen.
- + Minder lees werk.

Visual van prototype



Figuur 4: concept poster 3, Good workspace.