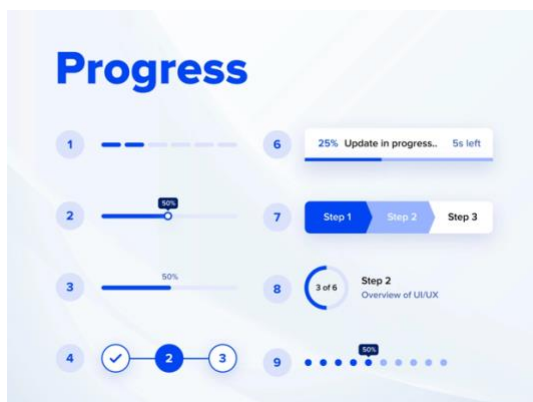


Gespreksverslag motivatie en gamificatie van de cursus meeting met Mathijs 5 december 10.10

Naar aanleiding van het gesprek over de techniek van de cursus vrijdag 2 december, heb ik met Mathijs samengezeten om te kijken naar de motivatie en gamificatie in de cursus. Ik had een aantal ideeën en heb deze voorgelegd aan Mathijs. Samen zijn we tot het volgende gekomen.

Voortgangsbalk

Ik vertelde aan Mathijs dat de voortgangsbalk duidelijker moest worden. Hij pakte toen het ontwerp van Irene erbij met de capsule vormige streepjes. Waarnaar ik het voorbeeld liet zien dat Erwin had toegestuurd. De beste keuzes hieruit zijn 1 en 4 (zie figuur 1 hieronder).



Figuur 1: vormen van voortgangsbalken in design.

Naast de voortgang bij de opdrachten is het fijn om bij het cursusoverzicht ook een voortgangsbalk te hebben, met daarboven bolletjes die gevuld worden, als je een week hebt afgerond. Zoals in het ontwerp van Irene.

Hoogtepunten (beloningen)

Mijn originele idee was om doormiddel van dichte cadeaus op de tijdlijn een beloning aan te geven. Deze ging open als je er voorbijkwam. Bij Irenes ontwerp kreeg de gebruiker steeds hoogtepunten met bijvoorbeeld: je hebt de eerste 3 vragen beantwoord of je hebt je eerste video afgekeken. Deze insteek werkt beter om de werknemers vast te houden.

Het idee met het cadeau is leuk, maar in dit geval kan niet ieder bedrijf hetzelfde cadeau geven. Het is te riskant om dat over te laten aan de managers van de desbetreffende bedrijven. Je zou kunnen denken aan een andere vorm van beloning zoals een medaille of een beker. Waarnaar ik met het idee kwam om een bronzen medaille te geven aan het begin, in het midden een zilveren en aan het eind een gouden. Dit kan je weergeven in eenzelfde vorm als een hoogtepunt. Je kan ook een vraagteken zetten in het cursusoverzicht, zodat het krijgen van de medaille nog een beetje een verrassing blijft.

Tussenscherm na thema

Als je een thema afrondt moet er een scherm komen met een afrondende tekst over het thema. Dit hoeft geen beloning te zijn, maar mag wel duidelijk het einde van een onderdeel aangeven.

Cursusoverzicht

Ik heb momenteel twee ontwerpen voor een cursusoverzicht. De een is geïnspireerd op het ontwerp van Irene en heeft een pad. De andere heeft een duidelijke opzet en is meer gericht op de UX-kant van een ontwerp. Het doel is om een goede UX en een conceptverhaal samen te laten komen in het ontwerp.

User test met de doelgroep

Volgende week ga ik mijn prototype testen bij de doelgroep. Hiervoor vroeg ik aan Mathijs welke test ik het beste kon uitvoeren. Ik had het idee om een user test te doen, waarbij ze door het prototype heen klikten en van sommige onderdelen een A/B test te maken. Mathijs vond het goed om beide testen mee te nemen in het gesprek en vertelde dat het vooral belangrijk was om erachter te komen of al hun wensen (die ze aangegeven hadden in de antwoorden van de interviews) erin verwerkt waren.

Actiepunten:

- Ontwerp van de voortgangsbalk aanpassen op home en opdracht scherm.
- Hoogtepunten toevoegen aan pagina.
- Medailles in cursusoverzicht verwerken.
- Vinkjes toevoegen bij gehaalde cursusonderdelen.
- Tussenscherm na thema ontwerpen.
- Cursusoverzicht extra ontwerp maken.
- Testplan opstellen en prototype werkend maken.