



Title

**Uitkomsten uit de
interviews werknemers
en leidinggevende bij
Brainport Assembly**

MKB idee Technisch MKB stigma en
inclusie

Reference number

2022-dec-7867

Version History

20 december 2022 (v1.0)

Organiq B.V.
Oostplein 224 A-B
3063CE Rotterdam

Your Contact:

Kim Kwakernaat
kim@organiq.nl
+31 (0)108917290
www.organiq.nl

1 Inhoudsopgave

2	Persoonlijke ervaringen op het bedrijf.....	2
2.1	<i>Werksfeer</i>	2
2.2	<i>Goede werkdag</i>	2
2.3	<i>Slechte werkdag.....</i>	2
3	Ervaringen met het management	2
4	Ervaringen van werknemers op school	2
5	App/ telefoon gebruik	3
6	Beloningen.....	3
7	Samenwerken	3
8	Concept idee test	4
9	Visual test.....	4
10	Vordering project	5

Uitkomsten interviews

Tijdens de gesprekken met uw werknemers heb ik veel nieuwe inzichten gekregen. Ik heb met hen de volgende dingen besproken:

- De interviewvragen.
- De bedachte concepten.
- De gemaakte visuals.

Ik zal de uitkomsten beschrijven per onderdeel.

2 Persoonlijke ervaringen op het bedrijf

2.1 Werksfeer

Beide werknemers vinden het contact op werk met collega's erg leuk.

2.2 Goede werkdag

Een goede werkdag is voor de werknemers, een dag waarbij alles probleemloos verloopt, zonder storingen.

2.3 Slechte werkdag

Een rot dag is voor de een, als alles fout gaat en er dingen opnieuw worden gemaakt. De ander heeft een vervelende dag als er allemaal storingen zijn, waardoor je meer aan het repareren bent dan aan het maken.

3 Ervaringen met het management

Een van de werknemers heeft al veel ervaring, waardoor anderen collega's (die problemen hebben) vaak naar hem toe komen. Dan gaat hij vervolgens naar de leiding toe. Dit wordt inmiddels wel een beetje vervelend voor hem. Als hij zelf een probleem heeft gaat hij meteen in de ochtend naar de leiding. Zodat mensen hiermee rekening kunnen houden. Mocht het nodig zijn worden de problemen ook besproken met de manager, om het samen op te lossen.

De andere werknemer gaat als hij een probleem heeft eerst naar een collega. Hij vindt het lastig om hierover te praten en stopt het liever weg. Als het echt niet anders kan stapt hij naar de leiding.

4 Ervaringen van werknemers op school

Aan de werknemers heb ik ook gevraagd om vragen te beantwoorden over hun schooltijd. Om te kijken op welke manier zij het beste kunnen leren. Dit kan ik later doorvertellen naar de cursus.

Een van de werknemers vond school, als puber niet leuk. Hij vertrouwde de leraren op school wel, de leraren lieten hem gewoon een beetje met rust. Ook was er veel frustratie vroeger, door pestgedrag naar hem toe. Hij vindt dat school hem wel strenger had kunnen behandelen, zodat hij zichzelf kon verbeteren.

De andere werknemer vond school eerst wel leuk, maar toen het leren aan pas kwam haakte hij af. Lezen uit boeken is lastig, ik werk liever met mijn handen. Hij kon zijn leerkrachten goed vertrouwen. Hij had veel last van hevige boosheid. Nu kan hij daar beter mee omgaan, maar hij blijft perfectionistisch. Als iets fout gaat, rekent hij dit zichzelf aan.

5 App/ telefoon gebruik

Iedereen heeft een smartphone en kan dus onze cursus app gebruiken. Ook vraag ik naar de vaak gebruikte apps en veel bezochten websites om na te gaan, welke structuren zij begrijpen.

Allebei hebben ze een smartphone die ze vaak gebruiken. Vooral voor sociale media, zoals TikTok en Instagram. Samen gebruiken ze gemiddeld 5 uur per dag hun smartphone. Ze gebruiken verder bijna nooit websites, buiten thuisbezorgd.

6 Beloningen

Aan het einde van de cursus of tussen de thema's door willen we de werknemers een kleinigheidje geven. Hiervoor ben ik benieuwd wat de werknemers een goede beloning vinden.

De ene werknemer kwam met het idee om een beloning te geven die met de cursus te maken heeft. Stel je doet een EHBO-cursus dan krijg je als beloning een sleutelhanger van een hart. Dit zou ook leuk zijn voor de cursus die we aan het maken zijn. De ander vindt salarisverhoging een goed beloning, hij zou zich daardoor gewaardeerd voelen.

Ook heb ik gevraagd aan de werknemers, wat zij graag zouden willen doen voor activiteit met hun collega's. Hier kwamen verschillende leuke ideeën uit, namelijk:

- Samen met je collega een escape room doen, om de samenwerking en band te verbeteren.

- Karten met alle collega's.

- Paintballen in teams.

- Spelletjes middag met alle collega's.

- Gezellig wat drinken samen.

In al deze dingen is het volgens hen de bedoeling om plezier te hebben en elkaar beter te leren kennen, buiten werktijd.

7 Samenwerken

Graag wilde ik te weten komen of de werknemers het leuk vinden om samen te werken en waarom.

Beide werknemers vinden het fijn om samen te werken. Je hoeft niet alles alleen te doen, je maakt het product echt samen. Het is ook leuk om met elkaar te praten en een lolletje te maken. Ook als iemand nieuw is, proberen ze eerst te kijken hoe diegene is en wat voor humor de nieuwe collega heeft.

8 Concept idee test

Beide werknemers kozen voor concept 2, Wij helpen je om een fijne werkplek te maken voor jezelf. In dit concept kijk je samen met het management naar verbeterpunten en kan je je mening geven, voor eventueel verbeteringen. Ook de vorm van de cursus, het maken van korte opdrachtjes en uitleg in video's, sprak ze aan.

Concept 1: My workspace	Concept 2: Fun workspace	Concept 3: Good workspace
"Jij bepaald hoe je je eigen werkplek leuker maakt!"	"Wij helpen je om een fijne werkplek te maken voor jezelf!"	"We geven jou tips en informatie zodat jij je werk beter kan doen!"
Pluspunten: + Je kan je eigen keuzes maken. + Meer tekstuele uitleg. + Opdrachten om jezelf te verbeteren.	Pluspunten: + Je zorgt samen voor een leukere werkplek. + Beeldende uitleg, zoals video's. + Korte opdrachtjes.	Pluspunten: + Veel tips en hulp. + Korte vragen. + Minder lees werk.
Visual van prototype	Visual van prototype	Visual van prototype

9 Visual test

Naast de conceptposter wilde ik ook graag mijn visuele stijlen testen. De eerste groene visual werd positief beoordeeld door de weeknemers. Door de kleuren en het beeld, dat enthousiasme uitstraalt. De een vind de middelste ook leuk, vanwege de afbeelding, waar twee mensen er helemaal voor gaan.

Hi Jasper, zullen wij samen een fijne werkplek creëren?	Hi Jasper, zullen wij samen een fijne werkplek creëren?	Hi Jasper, zullen wij samen een fijne werkplek creëren?
☒ Korte opdrachten ☒ Uitleg video's ☒ Verschillende tips	☒ Korte opdrachten ☒ Uitleg video's ☒ Verschillende tips	☒ Korte opdrachten ☒ Uitleg video's ☒ Verschillende tips
Begin aan de cursus	Begin aan de cursus	Begin aan de cursus

10 Vordering project

Al deze resultaten ga ik meenemen in mijn eerste prototype ontwerp. Om zo een cursus te creëren die goed aansluit bij de wensen van de werknemers/managers.