



Testplan user prototype test Hi-fi v1 voor werknemers en managers

Situatie:

Na de vorige test en het interview met de doelgroep, heb ik een Hi-fi prototype gemaakt. Met daarin de uitgewerkte ideeën en meningen van de werknemers/ managers. Dit prototype wil ik nu doormiddel van een user en A/B test gaan testen bij de doelgroep.

Testpersonen doelgroep

Ik heb twee doelgroepen waar ik dit project voor ontwerp, namelijk:

- Werknemers van technische bedrijven die opgeleid zijn op MBO-1-2-3-4 niveau.
- Managers van technische bedrijven, die ervoor willen zorgen dat de werkvloer een veilige en sociale plek wordt.

Doel:

Graag wil ik tijdens deze test te weten komen of dit een cursus is die ze graag willen doen. Is al hun feedback van vorige keer verwerkt in dit prototype? Wat vinden ze van de manier van aanspreken. Heeft de vormgeving een positieve werking op de motivatie en het humeur van de werknemers? Zijn deze type vragen goed te beantwoorden en is het duidelijk?

Daarnaast wil ik het scherm en de handen van de doelgroep filmen. Zodat ik kan zien waar ze twijfelen. Dit is goed om te weten voor de uiteindelijke user flow.

Dit alles ga ik testen doormiddel van een user, A/B test. Na afloop wil ik weten wat ik nog moet aanpassen om tot een passend product te komen, waar de doelgroep wat aan heeft.

Uitleg van testvormen

In Figma heb ik een testdocument opgezet waarin een A en B prototype te zien is. Deze twee prototypes ga ik de doelgroep laten doorlopen. Daarna vraag ik hen welke zij het beste vonden.

De vragen die ik ga stellen bij het doorlopen van het prototype zijn:

1. Log in.
2. Begin aan de cursus.
3. Vul de overige informatie in en ga verder.
4. Bekijk de cursus thema's en ga naar de volgende pagina.
5. Begin met het eerste thema, pesten.
6. Beantwoord de vraag met ja.
7. Ga naar de uitleg.
8. Bekijk de video en ga verder.
9. Bekijk de vraag en ga naar de volgende vraag (doe dit bij alle volgende vragen). Wat vind je van de soort vragen, begrijp je het?

10. Rond het thema af.
11. Lees het bericht, wat vind je hiervan?
12. Begin aan het volgende thema, sociale veiligheid.
13. Ga naar de uitleg.
14. Bovenin zie je een balk, waar is deze voor denk je?
15. Ga naar de volgende pagina.
16. Is het duidelijk voor je, hoe je een video af moet spelen?
17. Begin aan de opdrachten.
18. Wat moet je hier doen denk je?
19. Ga naar de volgende opdracht.
20. Wat moet je hier doen denk je?
21. Ga naar volgende.
22. Rond het thema af.
23. Waar dient de balk met de weken voor, bovenaan onder de titel denk je? En vind je het leuk om een medaille te krijgen?
24. Ga naar het event.
25. Klik op ja bij aanwezigheid?
26. Begin aan het volgende thema, stress.
27. Ga naar de uitleg.
28. Hier bekijk je normaal gezien de video.
29. Ga naar de volgende pagina.
30. Ga naar de opdrachten.
31. Wat moet je hier doen, denk jij?
32. Ga naar de volgende vraag.
33. Ga naar de volgende.
34. Wat vind je van de manier van illustreren en vertellen?
35. Rond het thema af.
36. Ga verder.

Je komt hierna op de eindpagina met een bedankje.

Naast de A/B user test, ga ik ook vragen wat de werknemers van de thema's vinden. Dit doe ik doormiddel van een smiley systeem. Zo weet ik welke bedachte thema's goed aansluiten en welke er aangepast moeten worden.