

Interview vragen en concept test onderdelen voor werknemers en managers

UX-onderzoek

Vragen aan de werknemers

Algemene vragen

Wat is je naam?

Hoe oud ben je?

Waar kom je vandaan?

Welke opleiding/en heb je gevolgd?

Persoonlijke ervaringen op het bedrijf

Als je s'ochtends uit je bed komt, heb je dan zin om naar je werk te gaan?

Beschrijf een goede dag op het werk.

Beschrijf een rot dag op het werk.

Ervaring met school

Op welke school heb je gezeten?

Wat vindt/ vond je vroeger van school?

Welke ervaring heb je met het vertrouwen van leraren op school?

Was je vroeger vaak boos of gefrustreerd en waarom?

Wat vind je dat jouw school anders had moeten doen, om jouw beter te kunnen begeleiden?

Band met het management

Als er een probleem is met wie bespreek je het probleem dan?

Bespreek je dat ook weleens met je manager?

(Ja = Geef een voorbeeld

Nee = waarom)

App/telefoon gebruik

Heeft u een smartphone?

Hoeveel uur per dag gebruikt u uw smartphone?

Wat is uw favoriete app?

(zo nee)

Wat is uw favoriete website?

Beloningen

Als je een beloning/cadeautje zou krijgen van Bufab aan het einde van de cursus, wat zou je dan graag willen hebben/doen?

Als je denkt aan een teambuildings activiteit met je collega's, op de vrijdag middag. Wat zou je dan graag met elkaar willen doen?

Samenwerking

Wat vind je leuk aan het samenwerken met collega's binnen Bufab?

Wat vinden anderen leuk aan het teamwork bij Bufab?

A/B/C test met smiley's

Ik heb 3 soorten schermen gemaakt per onderdeel. Ik geef jou zo meteen per onderwerp 2 smiley's een blijde en een verdrietige. Jij moet dan kijken welk scherm je het beste vindt en hier een blijde smiley bij plakken. Het scherm dat je niet fijn/goed vindt (niet mee wilt werken later) geef je een verdrietige smiley.



Jouw mening en ideeën

Wat zou jij graag verbeterd willen zien binnen het bedrijf, als het gaat om een leuke werksfeer voor jou en je collega's?

Ik ga een cursus maken waarbij een leuke werksfeer centraal staat. Heb jij nog ideeën die ik kan meenemen?

Vragen aan de werkgevers

Algemene vragen

Wat is je naam?

Hoe oud ben je?

Waar kom je vandaan?

Welke opleiding/en heb je gevolgd?

Persoonlijke ervaringen op het bedrijf

Als je s'ochtends uit je bed komt, heb je dan zin om naar je werk te gaan?

Beschrijf een goede dag op het werk.

Beschrijf een rot dag op het werk.

Ervaringen met de werknemers

Als er een probleem is met wie bespreken de werknemers deze dan?

Komen ze ook weleens naar jou toe met een probleem?

(Ja = Geef een voorbeeld

Nee = waarom)

Wat doe jij als manager om je werknemers zo goed mogelijk te begeleiden?

Hoe zorg je er nu voor dat de werkvloer een veilige plek is?

Welke thema's zijn denk jij belangrijk om in de cursus te verwerken?

Wat zou je graag willen verbeteren, wat betreft de omgang met de werknemers?

App/telefoon gebruik

Heeft u een smartphone?

Hoeveel uur per dag gebruikt u uw smartphone?

Wat is uw favoriete app?

(zo nee)

Wat is uw favoriete website?

Beloningen

Wat voor soort beloningen/ cadeautjes kan het bedrijf aan de werknemers geven aan het einde van de cursus?

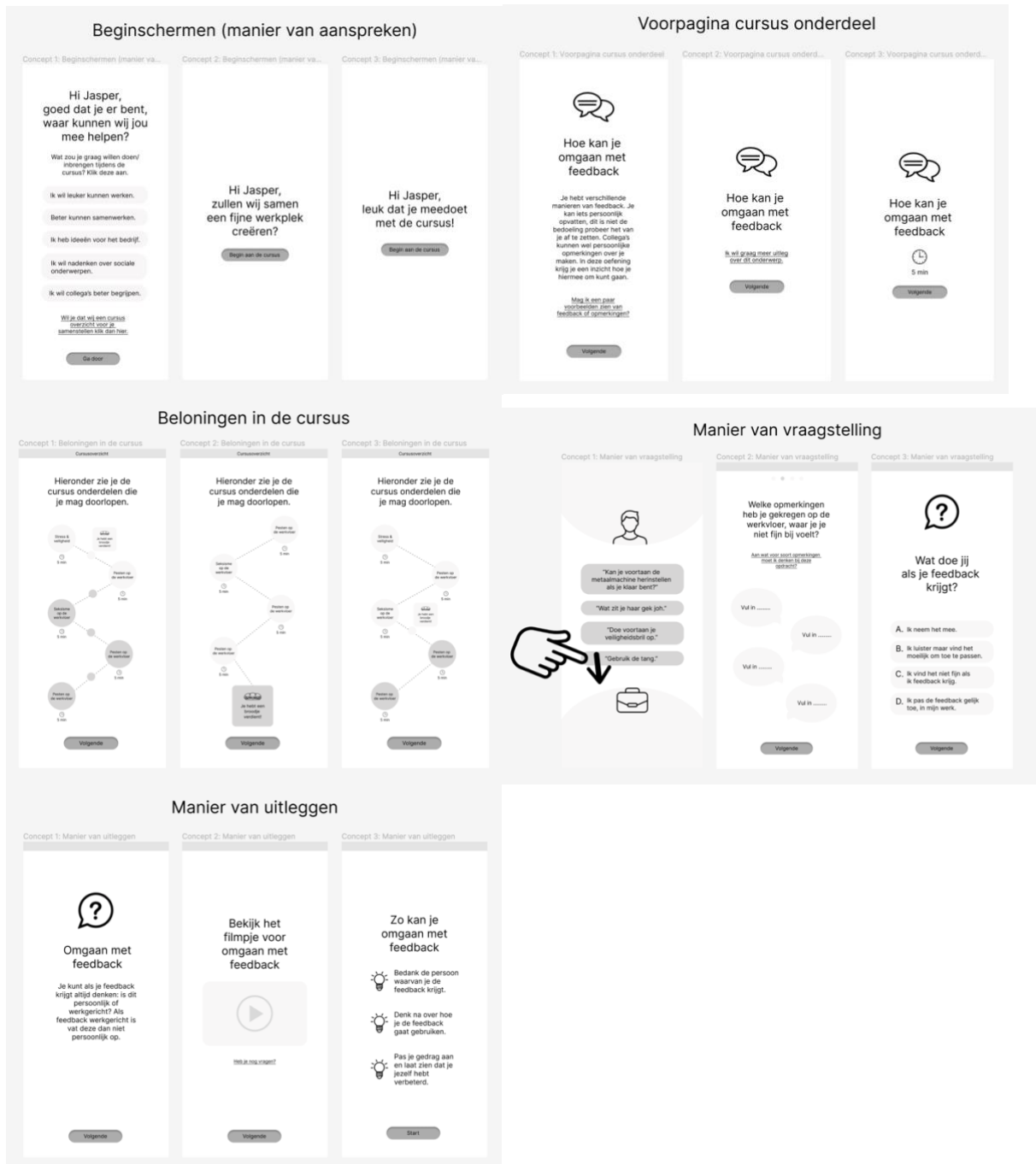
Als je kijkt naar teambuilding voor de werknemers, wat denk je dan dat goed zou zijn om te organiseren (zodat de werknemers hechter worden)?

Samenwerking

Zie je dat werknemers het leuk vinden om samen te werken, wat vinden ze hier leuk aan? Werken de teams van werknemers ook goed samen met jou als manager?

A/B/C test met smiley's

Ik heb 3 soorten schermen gemaakt per onderdeel. Ik geef jou zo meteen per onderwerp 2 smiley's een blijde en een verdrietige. Jij moet dan kijken welk scherm je het beste vindt en hier een blijde smiley bij plakken. Het scherm dat je niet fijn/goed vindt (niet mee wilt werken later) geef je een verdrietige smiley.



Jouw mening en ideeën

Wat zou jij graag verbeterd willen zien binnen het bedrijf, als het gaat over sociale veiligheid en samenwerking?

Ik ga een cursus maken waarbij een leuke werksfeer centraal staat. Heb jij nog ideeën die ik kan meenemen?