



Title

Uitkomsten user-test Hi-fi prototype Brainport Assembly

MKB idee Technisch MKB stigma en
inclusie

Reference number

2022-dec-7867

Version History

14 december 2022 (v1.0)

Organiq B.V.

Oostplein 224 A-B

3063CE Rotterdam

Your Contact:

Kim Kwakernaat

kim@organiq.nl

+31 (0)108917290

www.organiq.nl

1 Inhoudsopgave

2	Vorbereiding van de test.....	3
2.1	<i>De situatie</i>	3
2.2	<i>Bij welke doelgroep heb ik getest</i>	3
2.3	<i>Het doel van de test</i>	3
2.4	<i>Inhoud van de test.....</i>	3
3	Uitslagen van de test	5
3.1	<i>Video's van de user test</i>	5
3.2	<i>Uitkomsten user-test.....</i>	5
3.3	<i>A/B test.....</i>	6
3.4	<i>Uitkomsten gesprek met manager</i>	7
3.5	<i>Thema's test.....</i>	8

Hi-fi prototype user-test

2 Voorbereiding van de test

2.1 De situatie

Na de vorige test en het interview met de doelgroep, heb ik een Hi-fi prototype gemaakt. Met daarin de uitgewerkte ideeën en meningen van de werknemers/ managers. Dit prototype wil ik nu doormiddel van een user en A/B test gaan testen bij de doelgroep.

2.2 Bij welke doelgroep heb ik getest

Ik heb twee doelgroepen waar ik dit project voor ontwerp, namelijk:

- Werknemers van technische bedrijven die opgeleid zijn op MBO-1-2-3-4 niveau.
- Managers van technische bedrijven, die ervoor willen zorgen dat de werkvloer een veilige en sociale plek wordt.

2.3 Het doel van de test

Graag wil ik tijdens deze test te weten komen of dit een cursus is die ze graag willen doen. Is al hun feedback van vorige keer verwerkt in dit prototype? Wat vinden ze van de manier van aanspreken. Heeft de vormgeving een positieve werking op de motivatie en het humeur van de werknemers? Zijn deze type vragen goed te beantwoorden en is het duidelijk?

Daarnaast wil ik het scherm en de handen van de doelgroep filmen. Zodat ik kan zien waar ze twijfelen. Dit is goed om te weten voor de uiteindelijke user flow.

Dit alles ga ik testen doormiddel van een user, A/B test. Na afloop wil ik weten wat ik nog moet aanpassen om tot een passend product te komen, waar de doelgroep wat aan heeft.

2.4 Inhoud van de test

In Figma heb ik een testdocument opgezet waarin een A en B prototype te zien is. Deze twee prototypes ga ik de doelgroep laten doorlopen. Daarna vraag ik hen welke zij het beste vonden.

De vragen die ik ga stellen bij het doorlopen van het prototype zijn:

1. Log in.
2. Begin aan de cursus.
3. Vul de overige informatie in en ga verder.
4. Bekijk de cursus thema's en ga naar de volgende pagina.
5. Begin met het eerste thema, pesten.
6. Beantwoord de vraag met ja.
7. Ga naar de uitleg.
8. Bekijk de video en ga verder.
9. Bekijk de vraag en ga naar de volgende vraag (doe dit bij alle volgende vragen). Wat vind je van de soort vragen, begrijp je het?
10. Rond het thema af.
11. Lees het bericht, wat vind je hiervan?
12. Begin aan het volgende thema, sociale veiligheid.
13. Ga naar de uitleg.

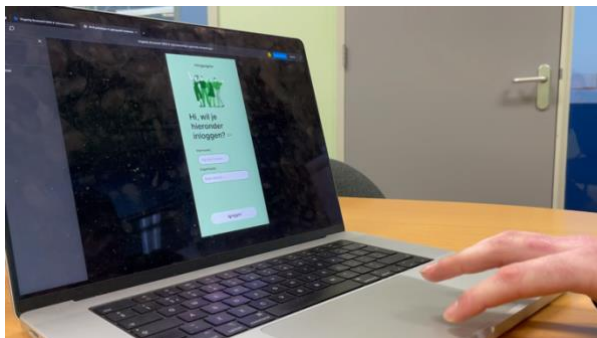
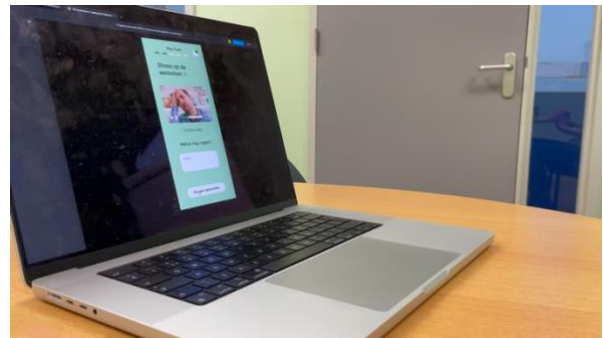
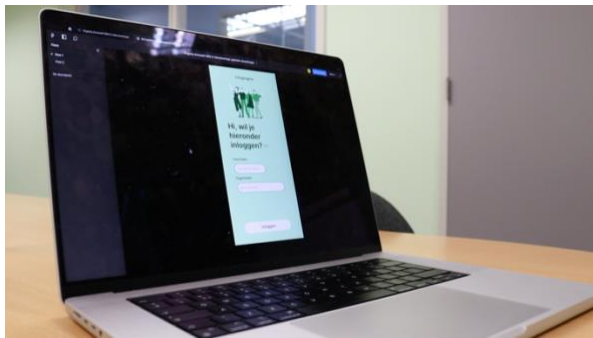
14. Bovenin zie je een balk, waar is deze voor denk je?
15. Ga naar de volgende pagina.
16. Is het duidelijk voor je, hoe je een video af moet spelen?
17. Begin aan de opdrachten.
18. Wat moet je hier doen denk je?
19. Ga naar de volgende opdracht.
20. Wat moet je hier doen denk je?
21. Ga naar volgende.
22. Rond het thema af.
23. Waar dient de balk met de weken voor, bovenaan onder de titel denk je? En vind je het leuk om een medaille te krijgen?
24. Ga naar het event.
25. Klik op ja bij aanwezigheid?
26. Begin aan het volgende thema, stress.
27. Ga naar de uitleg.
28. Hier bekijk je normaal gezien de video.
29. Ga naar de volgende pagina.
30. Ga naar de opdrachten.
31. Wat moet je hier doen, denk jij?
32. Ga naar de volgende vraag.
33. Ga naar de volgende.
34. Wat vind je van de manier van illustreren en vertellen?
35. Rond het thema af.
36. Ga verder.

Je komt hierna op de eindpagina met een bedankje.

Naast de A/B user test, ga ik ook vragen wat de werknemers van de thema's vinden. Dit doe ik doormiddel van een smiley systeem. Zo weet ik welke bedachte thema's goed aansluiten en welke er aangepast moeten worden.

3 Uitslagen van de test

3.1 Video's van de user test



3.2 Uitkomsten user-test

Ik heb ervoor gekozen om het scherm te filmen tijdens de user-test, om erachter te komen of de flow van de app duidelijk is. Stel de werknemer zoekt de hele tijd met de muis op het scherm. Dan weet ik dat iets in dat scherm, onduidelijk is. Bijvoorbeeld een button of opdracht. Ik zal hieronder per scherm vertellen wat onduidelijk was voor de werknemers.

Extra persoonlijke informatie scherm

Functie is een lastig woord, een werknemer begreep niet wat dit betekende. De andere werknemer gaf aan dat veel mensen niet weten welke functie er op hun contract staat en ze vaak meerdere taken uitvoeren. Daarom is het beter om te vragen naar hun afdeling.

Ga naar uitleg/ volgende

Als je begint aan een thema en je vraagt de werknemer om naar de uitleg te gaan twijfelt hij of hij op de link moet klikken of op de button begin aan cursus.

Video bekijken

Ze begrijpen beiden hoe ze de video kunnen bekijken en stopzetten.

Tijdbalk en cirkel

Ze begrijpen beide dat de lijntjes het aantal opdrachten aangeven en de cirkel de tijd aangeeft. Wel geven ze beiden aan dat dit een grote druk geeft aan de cursusdeelnemer. Dat je het snel moet beantwoorden.

Opdracht vormen

Beide werknemers snappen alle opdracht vormen.

Eindbeloning scherm van cursus

Vinden ze leuk en goed dat er wordt gezegd dat je het goed hebt gedaan.

Medailles

Beide vinden het leuk en vinden het behalen van een medailles echt een prestatie. Een werknemer geeft ook aan dat het mensen motiveert om steeds weer een betere medaille te halen.

Weken vorderingsbalk

Word begrepen door beide deelnemers.

Illustraties

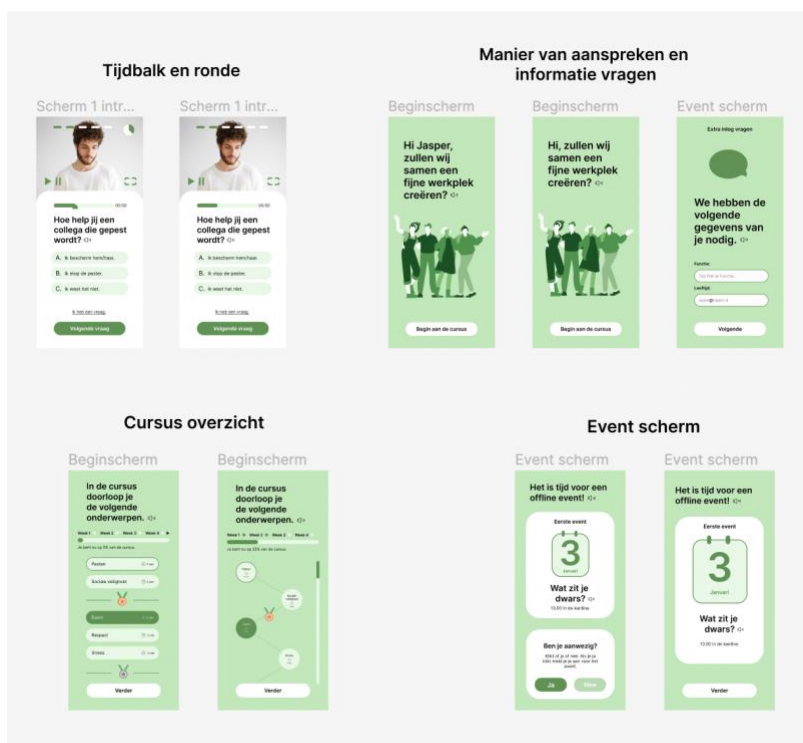
Past goed bij de cursus, ook grappig bedoeld (is gewoon leuk) zegt een werknemer. De ander vindt de illustraties goed passen bij de rest van de vormgeving.

Invullen waarom emotie hebt

De een vindt het af en toe lastig om te beantwoorden, de ander zou dit zonder moeite willen/kunnen doen.

3.3 A/B test

Voor de A/B test heb ik de schermen die verschilden in het A en B prototype naast elkaar gezet, om zo de verschillen goed naar voren te laten komen. Zie hieronder de schermen.



Tijdbalk

Ze begrijpen beide dat de lijntjes het aantal opdrachten aangeven en de cirkel de tijd aangeeft. Wel geven ze beiden aan dat dit een grote druk geeft aan de cursusdeelnemer. Dat je het snel moet beantwoorden.

Manier van aanspreken

Ze vinden het beide fijn om met hun voornaam aangesproken te worden in de cursus app.

Manier van informatie vragen

De extra informatie vinden ze niet erg om te geven.

Cursusoverzicht

De een vertelde mij dat onder elkaar is fijner maar met het pad is leuker strepen is duidelijker. De ander vindt de versie met de planning onder elkaar overzichtelijker.

Event scherm

Als je bij event geen aanwezigheid hebt dan kan het zijn dat sommige werknemers het negeren en niet komen. Heb je dit wel zouden werknemers als grap nee in kunnen vullen.

3.4 Uitkomsten gesprek met manager

Na de testen met de werknemers heb ik samen met de manager Jan samengezeten om het prototype te laten zien.

Hij vond het er goed uitzien en erg gebruiksvriendelijk. Wel gaf hij aan dat hij het helemaal goed zou vinden als de algemene veiligheid er ook bij betrokken wordt. Zoals doe je veiligheid bril op en waar is de EHBO kist.

Verder vertelde hij aan dat zijn werknemers geen laag niveau hebben en slim zijn, dus de cursus moet niet te kinderlijk overkomen. Dit gold hetzelfde voor de medailles, maar dit zou hen wel kunnen motiveren.

Momenteel hebben ze al vertrouwenspersonen en praten ze regelmatig samen, om nieuwe ideeën van werknemers mee te nemen in de plannen. Ook doen ze dingen als kerstontbijten en eens in de zoveel tijd taart eten voor de jarigen.

Over de mix van persoonlijk aanspreken en anoniem zijn, zei hij het volgende:

“Als er staat Jeffrey 21 jaar, werkt op de hout afdeling, weet ik meteen wie het is”.

Daarom is het denk ik belangrijk om hier een keuze in te maken. Welke informatie we gaan vragen van de werknemers aan het begin van de cursus.

3.5 Thema's test

Alle bedachte thema's waren nuttig en goed om te behandelen volgens de manager en de werknemers.

Thema sociale veiligheid		Thema sociale veiligheid		Thema sociale veiligheid	
Thema pesten		Thema pesten		Thema pesten	
Thema stress		Thema stress		Thema stress	
Thema anders zijn dan anderen		Thema anders zijn dan anderen		Thema anders zijn dan anderen	
Thema respect		Thema respect		Thema respect	
Thema werkethiek		Thema werkethiek		Thema werkethiek	
Thema hulp vragen		<u>Thema hulp vragen</u>		Thema hulp vragen	
Reflecteren op je antwoorden		Reflecteren op je antwoorden		Reflecteren op je antwoorden	
		Je gewaardeerd voelen Complimenten en iemand die langzamer aan jeugd heren dat gaat goed.		Veiligheid op de werkvloer basis bhv vaardigheden Certificaat	

Ook vulde een medewerker en de manager aan, dat het mooi zou zijn om nog twee thema's toe te voegen. Deze thema's zie je hierboven, onderaan de afbeelding. Namelijk: je gewaardeerd voelen door je werkgever en veiligheid op de werkvloer (BHV vaardigheden). De laatste past niet helemaal binnen het thema van onze cursus. Na afloop is het ook fijn om een certificaat te krijgen. Misschien is het leuk om een aantal certificaten te geven, een voor sociale veiligheid, een voor zelfstandig zijn, enzovoorts.