

# Infographic, hoe belonen we de doelgroep?



## Cadeaubonnen

Werken ook goed als beloning. Zo voelt de werknemer zich gewardeerd en krijgen ze nieuwe energie, om nog beter hun best te doen.

(Getsby, 2021)



## Innovatiedagen

Een dag waarin je uit de waan van de dag gehaald wordt, je standaard werkzaamheden even links blijven liggen en je volop bezig bent met vernieuwing binnen je vakgebied of ontwikkeling van je persoonlijke doelen.

(Tezelt, 2018)

“ Beloningen veranderen ons gedrag ”

(de Groot, 2020)



Je mag je eigen berg beklimmen en route kiezen!

(de Groot, 2020)



Trakteer je medewerkers op wat lekkers, zoals een broodje of een stuk taart!

(Tezelt, 2018)



## Organiseer activiteiten voor teambuilding

Met groepsactiviteiten maak je je team sterk. Op deze manier ontdekken ze ook elkaars sterke en zwakke punten. Dit kan zich vervolgens vertalen in het beter samenwerken of behulpzamer zijn.

(Getsby, 2021)



Moeilijke taken extra beloning geven.

(Droidapp, 2019)

## Gebruik batches

Uit dit onderzoek komt dus wel dat leerlingen meer opdrachten maken als er badges zijn en ze zagen de badges als informierend in plaats van controlerend. Daarnaast is er niet bewezen dat de excentrieke en intrinsieke motivatie wordt bevorderd door badges.

(van Dongen & Universiteit Utrecht, 2020)

Een persoonlijke beloning of een schouderklopje werkt goed!



Werknemers willen graag een compliment krijgen van hun baas.

(Tempo-team, 2020)

“Beloon ook tussendoor, niet alleen aan het einde”.

(van Heeswijk, 2021)



Geef toegang tot nieuwe gebieden

In digitale spellen kun je vanaf een bepaald level nieuwe gebieden in, dit zou ook in het onderwijs erg goed kunnen.

(de Groot, 2020)

# Infographic, hoe motiveer je de doelgroep?

Deze 3 dingen zorgen voor een veilige werkplek

Gestructureerde werkomgeving



Positive vibe en energie



Het kunnen uitspreken van gevoelens

(The Alien, 2017) en (Centrumvertrouwenspersonenplus, 2020)

3 belangrijke punten voor motivatie

("Hoe motiveer je leerlingen", 2017)

Autonomie

Zelfstandig en jezelf zijn

Relatie

Je verbonden voelen

Competentie

Iets kunnen en hier succesvol in zijn



Gebruik batches

Uit dit onderzoek komt dus wel dat leerlingen meer opdrachten maken als er badges zijn en ze zagen de badges als informerend in plaats van controlerend. Daarnaast is er niet bewezen dat de excentrieke en intrinsieke motivatie wordt bevorderd door badges.

(van Dongen & Universiteit Utrecht, 2020).

Motivatie bij het maken van online opdrachten

Zorg dat de volgende punten verwerkt zijn in een online opdracht, zodat de werknemer gemotiveerd blijft om de opdracht af te maken.

1 Wees duidelijk in de instructie

Geef 3 opties/ vul 3 problemen in bij de metaalmachine.

2 Houd het kort

Stel een inzicht of verdiepings vraag.

3 Wissel af in vorm en leerstijl

Zorg dat er vrijere oefeningen zijn zodat doeners kunnen doen.

4 Maak het visueel

Laat leerlingen schuiven of tekeningen en wees beeldend.

5 Bepaal je feedback methode

Laat leerlingen elkaar beoordelen of geef feedback.

(impachyou-academy, 2020)



"Bij te veel keuzes maken wij geen keuzes meer"

(CHANGE, 2022)

Laat je werknemers op deze manier ontwikkelen:

- 1 Communicatie  
Blijft werknemers aanmoedigen
- 2 What's in for me?  
Wat krijgen ze ervoor?
- 3 Verantwoordelijkheid  
Geef ze vertrouwen en vrijheid.
- 4 Beloon informeel leren  
door praktijkervaringen.
- 5 Maak formeel laagdrempeliger.
- 6 Divers leeraanbod  
Personaliseer de content
- 7 Interne kennisdeling  
Deel tips uit onderling
- 8 Vertrouwenspersoon  
Iemand om op terug te vallen.
- 9 Passende leermethoden  
Ook offline samenwerken.

(impachyou-academy, 2020)

# Infographic, hoe kunnen we ervoor zorgen dat de doelgroep zich veilig/begrepen voelt?

## Zorg voor nabijheid bij een vertrouwenspersoon

Mochten er werknemers zijn die problemen/moeilijkheden ervaren. Dan kunnen ze baat hebben bij een vertrouwenspersoon om mee te praten.

(Kentalis, 2022)



  
Zorg voor een open cultuur waarin je fouten mag maken

(BHV, 2020)

  
Maak resultaten zichtbaar

(BHV, 2020)



## Zorg voor een positieve sfeer

Maak grapjes en zorg dat je aandacht hebt voor de mensen om je heen.

(futurelearning, 2022)



## Laat mensen zich ontwikkelen

Als medewerkers de kans krijgen om meer te leren of er ruimte is voor bijscholing of een online cursus.

(futurelearning, 2022)



## Geef complimenten

Als een medewerker iets goed doet geef hem/haar dan een directe beloning.

(futurelearning, 2022)

## Hoe kan je begrip tonen?

- 1 **Neem de tijd**  
heb geduld en wacht tot de persoon zich open durft te stellen.
- 2 **Luister goed**  
Probeer niet je eigen vragen/belevingen te delen maar luister enkel en alleen.
- 3 **Drie simpele woorden**  
ik begrijp het, laat dit niet volgen door een maar.

(Ijdwinst, 2020)

## Omggaan met boosheid of frustratie van werknemers



(Bakker, 2019)

# Infographic, wat is de manier van praten en het taalniveau van een werknemer MBO 1-2-3-4?



Behoeftte aan ondersteuning en verbondenheid

("Docent in MBO 1 of 2 een vak apart", 2013)



Win het vertrouwen van je werknemers

("Docent in MBO 1 of 2 een vak apart", 2013)

## Verschillende niveau's en manier van leren/ informatie verwerken

("Docent in MBO 1 of 2 een vak apart", 2013)

### Niveau 1

- Moeite met zelfstandig werken.
- Grote behoefte aan duidelijkheid.
- Weinig vertrouwen in eigen vermogen.
- Stellen weinig eisen aan leraren.
- Hechten aan status.

A1, A2 en B1

### Niveau 2

- Moeite met zelfstandig werken.
- Grote behoefte aan duidelijkheid.
- Weinig vertrouwen in eigen vermogen.
- Stellen weinig eisen aan leraren.
- Hechten zich minder aan status.

A1, A2 en B1

### Niveau 3

- Iets minder moeite met zelfstandig werken.
- Behoeftte aan duidelijkheid.
- Meer vertrouwen in eigen vermogen.
- Stellen eisen aan leraren.
- Hechten aan uitdaging.

A1, A2, B1 en B2

### Niveau 4

- Kunnen zelfstandig werken.
- Behoeftte aan duidelijkheid.
- Weinig vertrouwen in eigen vermogen.
- Stellen eisen aan leraren.
- Hechten aan uitdaging.

A1, A2, B1 en B2

## Hoe kan je leerlingen het beste ondersteunen?

(Verhoeven, 2019)

1

### Keuzemogelijkheden

Waarbij studenten geïnformeerd worden over verschillende opties, aangemoedigd worden om een eigen keuze te maken en aangemoedigd worden zelf met ideeën te komen.

2

### Eigen beleavings wereld

Docenten kunnen interesse opwekken door taken aan te laten sluiten bij de belevingswereld van studenten.

3

### Relevantie benoemen

zodat studenten begrijpen op welke manier een taak aansluit bij hun eigen doelen.

4

### Begrip tonen

Docenten kunnen negatieve emoties van studenten, zoals verdriet, boosheid en verveldheid, erkennen en hier begrip voor tonen.