

Toepassing in concept

Ik heb nagedacht hoe delen van Toyota Kata op kleinere schaal toegepast kan worden binnen de microlearning. Hiervoor heb ik een scenario geschreven hoe het eindproduct zou kunnen werken. Ik heb dit opgesplitst in een kop, romp en staart.

Kop

De microlearning wil ik introduceren met een korte video. Deze video is een scenario uit de praktijk over efficiënt werken, zoals het voorbeeld van de ijzer prullenbak. Hiermee wil ik bereiken dat de medewerkers de situatie herkennen en dat hun interesse wordt gewekt om de microlearning te doen.

Romp

Het middenstuk zal een doorlopende leerlijn van korte opdrachten van 5 minuten. De bedoeling is dat de werknemers dan drie dagen per week 5 minuten besteden aan het uitvoeren van een opdracht.

Hiernaast heb ik een kort scenario beschreven van hoe de flow van de microlearning zou kunnen verlopen. Het hele scenario is te lezen in bijlage 9.7 'Scenario concept'.

Dag 1 - "In het filmpje ving Piet het probleem van de prullenbak op. Iedereen moest vaak heen en weer lopen om ijzer weg te gooien. Om zo iets op te vangen moet je kunnen observeren."

- *Uitleg soft skill observeren* -

Opdracht: Let de komende dagen eens op en observeer welke problemen je tegenkomt in een werksituatie en onthou deze.

Dag 2 - "Vorige keer heb ik je de opdracht mee gegeven om te observeren welke problemen je tegenkomt in een werksituatie".

Vul in: Schrijf hier zo veel mogelijk obstakel(s) je bent tegen gekomen (deze gaan uiteindelijk naar de leerparkeerplaats)

Pak 1 obstakel waar je mee aan de slag wil gaan: selecteer.

- *Uitleg leervaardigheid taak aanpakken* -

Opdracht: Wat is volgens jou de huidige situatie?

De antwoorden die de medewerkers invullen moet bekeken worden door het management. Op deze manier wordt de werkgever betrokken en krijgt inzicht in wat er speelt en kan hierop participeren. Hoe deze flow eruit zou kunnen zien is te zien in figuur 19 'dashboard concept'.

Tussendoor wil ik twee events erin doen, waarbij de werknemers bij elkaar komen om de leerervaringen te bespreken. Deze samenwerking met elkaar en het bespreken van fouten is belangrijk voor een goede leercultuur, volgens de bouwstenen van het leercultuur model.

Staart

Het einde van de microlearning zal het 'verbeterbord event' zijn. Dit is een verzamelplaats van de obstakels die de werknemers aan het begin van de microlearning verzameld hebben. Na de microlearning kunnen de werknemers zelf aan de slag met het zoeken naar oplossingen voor de problemen die op het verbeterbord staan. Door middel van de microlearning hebben de werknemers de juiste vaardigheden om dit zelfstandig te kunnen doen. Dit biedt continuïteit van de geleerde vaardigheden.

Vaardigheden

Samen met mijn collega's heb ik bepaald welke vaardigheden we kunnen behandelen binnen dit concept. Het zal een combinatie zijn tussen leervaardigheden en soft skills. Deze hebben we geselecteerd op basis van relevantie en of het binnen de context past. Inhoudelijk zal de cursus door een leerexpert worden samengesteld.